

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 13:00 horas del día 29 de Enero del 2016 dos mil dieciséis, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria del Concurso 01/2016 "EQUIPO DE SOPORTE ELECTRICO", ante la presencia de LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO.- SECRETARIO EJECUTIVO DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, LCP. ANTONIO JAVIER HERNANDEZ PADILLA.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS, MTRO. DANIEL ALEJANDRO PINZON ESTEVEZ.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORIA, M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS, ING. IVAN OMAR VILLANUEVA RUIZ.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, todos ellos del SISTEMA DIF JALISCO, así como la asistencia a esta junta de los siguientes interesados:

EMPRESA :	REPRESENTANTE :
LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V. RODOLFO DE JESUS VALDEZ MARTINEZ SYNERTC S.A. DE C.V.	HECTOR GONZALEZ FLORES CESAR GUTIERREZ CESAR AMADOR

**LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS TECNICAS**

1.- **-Que tiempo de entrega requieren para todas las partidas?**

R.- Se requiere de 5 días hábiles posteriores a la firma de contrato.

**UPS DE 30 kvas**

2.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 30KVA se instalará o solo se entregará?**

R.- El equipo que se entregue debe incluir las instalaciones y los materiales necesarios para ello.

3.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 30KVA se instalará en el SITE?**

R.- Se Instalará en el IDF del 2do piso, del edificio Cuauhtémoc.

4.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare la dirección donde se entregará e instalara el UPS de 30 KVA?**

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281.

5.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si ya se cuenta con la instalación eléctrica necesaria para la conexión del UPS de 30KVAS?**

R.- Si se cuenta con instalación eléctrica y solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

**UPS DE 60 KVAS**

6.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 60 KVA se instalará o solo se entregará?**

R.- El equipo que se entregue debe incluir las instalaciones y los materiales necesarios para ello.

7.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 60KVA se instalará en el site.?**

R.- En el MDF 9no piso del Edificio Cuauhtémoc.

8.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare la dirección donde se entregará e instalara el UPS de 60 KVA?**

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281.

9.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si ya se cuenta con la instalación eléctrica necesaria para la conexión del UPS de 60KVAS?**

R.- Si se cuenta con instalación eléctrica y solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

**LIBRERIAS DE RESPALDO:**

Comentamos lo siguiente:

10.- Al día de hoy LTO7 por ser tecnología nueva CA no ha certificado ninguna marca con DRICE LTO7.- HP al igual que sus competidores solo está certificado hasta LTO6 por cuestiones de soporte por parte de CA ArcServer, se sugiere esta en tecnología LTO6?

R.- Deberá ser LTO7.

### LIBRERIAS SOFTWARE ANTIVIRUS

11.-El antivirus solicitado es ESET Endpoint Security, se requiere solo eso? O bien se sugiere a la convocante que la licencia sea La Licencia es Multifuncional: ESET Endpoint Security/ESET Endpoint Antivirus / ESET Mobile Security / ESET File Security / ESET; Remote Administrator.

R.- Sólo se requiere la Licencia de ESET Endpoint Security y su consola para administrarlo y monitorearlo.

12.- En las partidas que se requieren cartas Distribuidor autorizado por fabricante, se podrá entregar carta emitida por mayorista?

R.- Sí.

### SYNERTEC, S.A. DE C.V.

1.- -En productos discontinuados o fuera de línea se puede ofertar otro modelo y/o marca, que sea de características iguales o superiores?

R.- Sí.

2.- En qué lugar se instalara la librería de respaldo?

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281.

3.- Con qué cantidad de equipos interactuará esta unidad de respaldo?

R.- Solo se conecta a 1 servidor.

4.- Se requiere instalación, configuración y puesta en marcha de la unidad de respaldo?

R.- Sí.

5.- En relación a la computadora para cámara de seguridad, se puede ofrecer otras marcas?

R.- Sí, Siempre y cuando cumpla con las características iguales o superiores.

6.- En la licencia Windows server, la que se requiere es la Data Center o la Estándar Edition?

R.- Se requiere Data Center.

### ARZTEK, S. DE R.L. DE C.V.

1.- En la partida de la computadora para cámara, se puede entregar carta de distribuidor autorizado emitida por mayorista?

R.- Sí.

2.- En esta partida de la computadora, se puede ofrecer otra marca?

R.- Sí, Siempre y cuando cumpla con las características iguales o superiores.

3.- Par la Licencia CA ARCserver:

a) Este es para un solo equipo?

R.-Es para un servidor.

b) Será utilizado en la unidad de respaldo solicitada?

R.- Sí.

c) Cantos serán los usuarios?

R.- 1.

d) Se requiere instalación del mismo?

R.- Sí.

**MIGUEL GALLO GUTIÉRREZ**

**1.- La adjudicación se dará por partida?**

R.- Si.

**2.- Se tiene fecha de Fallo programada?**

R.- Ver precisión administrativa No. 2

**3.- En el caso de la Unidad de Respaldo, se requiere hacer respaldo de información de algunas computadoras?**

R.- No.

**4.- Qué tipo de archivos y cuantas computadoras o servidores?**

R.- System State y Archivos que usen los usuarios y serán 2 Servidores.

**5.- En el caso del Software Windows Server 2012:**

**Microsoft maneja 3 tipos de licenciamiento: OEM, FPP Y OPEN, solicitamos a la convocante nos aclare el tipo de licenciamiento que requieren?**

R.- FPP o OPEN se creará con Hiper-V para máquinas virtuales de Microsoft.

**4.- Cuantas CAL se requieren en el caso del WINDOWS SERVER 2012?**

R.- 50.

**5.- Ya se tiene con la instalación eléctrica para la conexión de los dos UPS solicitados?**

R.- Si se cuenta con instalación eléctrica y solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

**EL ORGANISMO INFORMA LAS SIGUIENTES PRECISIONES ADMINISTRATIVAS.-**

**1.- Con respecto a la fecha señalada en el punto 7.1 de las bases, se informa que se cambia dicho evento, en lugar del día 02 de febrero del 2016 se llevará a cabo el día 04 de febrero del 2016, a las 09:45 horas en la Sala de Juntas Madre Teresa de Calcuta.**

**2.- Con respecto a la fecha señalada en el punto 7.3 de las base, se informa que se cambia dicho evento, en lugar del día 02 de febrero del 2016 se llevará a cabo el día 04 de febrero del 2016, a las 11:00 horas en la Sala de Juntas Madre Teresa de Calcuta.**

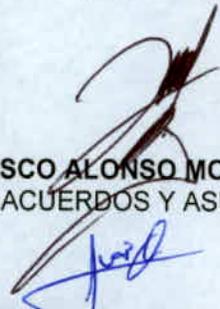
La presente acta forma parte integral de las bases que rigen el presente concurso. Por lo que los acuerdos tomados en la misma tendrán el carácter de definitivos.

**LIC. HÉCTOR MANUÉL MONTES GUERRERO**  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES

**LCP. ANTONIO JAVIER HERNANDEZ PADILLA**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS

**MTRO. DANIEL ALEJANDRO PINZÓN ESTEVEZ**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORIA

JUNTA ACLARATORIA DEL CONCURSO  
01/2016 "EQUIPO DE SOPORTE ELECTRICO"



**M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ**  
JEFE DEL DPTO. DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS



**ING. IVAN OMAR VILLANUEVA RUIZ**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA